

LAMPIRAN
LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TULUNGAGUNG
(Periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2021)

No	Materi yang Dikomunikasikan					Tindak Lanjut I		Tindak Lanjut II	
	No. Registrasi	Tgl. Pengajuan	Nama Penyampai Komunikasi	Kategori Berdasarkan Permasalahan	Pokok Materi	Tgl. Respon I	Pokok yang disarankan	Tgl. Respon II	Ket.
1	#213369	04/01/2021	Aldy Putra Ramadhan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Assalamualaikum wr wb ,, mohon maaf sebelumnya mau tanya kalau E-Ktp sudah rusak mau ganti yang baru langkah-langkahnya bagaimana ya ?? Terima kasih sebelumnya	27/5/2021	ktp yang rusak dibawa ke kantor untuk dicetak kembali	-	Selesai
2	#466462	14/01/2021	Imam Masduki	Kecamatan Sumbergempol	No. KK baru belum terdaftar. NIK 3504101506950001 Nama: Imam Masduki, No. KK 3504101210200001	14/1/2021	Dilempar ke Perangkat Daerah yang membidangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	-	Selesai
3	#222866	26/02/2021	Arini Sabiela	Dinas Perhubungan	Data jumlah parkir resmi, data titik parkir resmi, data biaya parkir resmi, pemasukan retribusi parkir data pengelolaan parkir	25/5/2021	Untuk permohonan dan permintaan saudara/i, silahkan ke kantor Bakesbangpol mohon surat pengantar surat rekom dari Bakesbangpol untuk keperluan yang saudara maksud ke Dishub. Sampai di kantor kami silahkan serahkan surat dari Bakesbang ke bagian sekretariat nanti anda akan di layani dan di arahkan ke bagian yang membidangi. Semoga jawaban ini bisa membantu. Terima kasih	-	Selesai
4	#645568	11/03/2021	Fery Prasetyo	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pembuatan KK Baru	10/06/2021	Bisa Langsung ke Desa Setempat atau melalui Aplikasi PANDU CAKTI DESA	-	Selesai
5	#605327	12/03/2021	Ali Payitno	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Konsolidasi NIK KTP dan NIK KK untuk daftar prakerja NIK KTP 3504131502690002, NIK KK 3504131604120010	-	-	-	terjawab pada No.Ticket #256473
6	#963270	12/03/2021	Ali Payitno	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Konsolidasi NIK KTP dan NIK KK untuk daftar prakerja NIK KTP 3504131502690002, NIK KK 3504131604120010 semoga mendapatkan penanganan dan segera aktif online untuk daftar prakerja	-	-	-	terjawab pada No.Ticket #256473
7	#256473	12/03/2021	Ali Payitno	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Konsolidasi NIK KTP dan NIK KK untuk daftar prakerja NIK KTP 3504131502690002, NIK KK 3504131604120010 semoga mendapatkan penanganan dan segera aktif online untuk daftar prakerja	27/5/2021	untuk konsolidasi lapor ke nomor WA 081357587247	-	Selesai
8	#619042	12/03/2021	Delya Happy Lutfiana Puspitasari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3504145201970001 , 3504141303051942, Konsolidasi NIK KTP dan NIK KK tidak bisa daftar prakerja	10/06/2021	untuk konsolidasi lapor ke nomor WA 081357587247	-	Selesai
9	#661499	19/03/2021	Mahmudatun Nadiroh	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	NIK KTP dan NIK KK tidak sinkron	10/06/2021	untuk konsolidasi lapor ke nomor WA 081357587247	-	Selesai
10	#267423	23/03/2021	Arini Sabiela	Dinas Perhubungan	Selamat pagi, saya Arini chusneini sabiela mahasiswi uin Malang mahasiswi semester 8 , untuk melengkapi data skripsi saya, saya ingin meminta data terkait profil umum dishub dan juga tugas dan wewenang UPTD Parkir dishub , terimakasih	25/5/2021	Untuk permohonan dan permintaan saudara/i, silahkan ke kantor Bakesbangpol mohon surat pengantar surat rekom dari Bakesbangpol untuk keperluan yang saudara maksud ke Dishub. Sampai di kantor kami silahkan serahkan surat dari Bakesbang ke bagian sekretariat nanti anda akan di layani dan di arahkan ke bagian yang membidangi. Semoga jawaban ini bisa membantu. Terima kasih	-	Selesai

11	#587133	24/03/2021	Arini Sabiela	Dinas Perhubungan	Selamat pagi, saya Arini chusneini sabiela mahasiswi uin Malang mahasiswi semester 8 , untuk melengkapi data skripsi saya, saya ingin meminta data terkait profil umum dishub dan juga tugas dan wewenang UPTD Parkir dishub , terimakasih	25/5/2021	Untuk permohonan dan permintaan saudara/i, silahkan ke kantor Bakesbangpol mohon surat pengantar surat rekom dari Bakesbangpol untuk keperluan yang saudara maksud ke Dishub. Sampai di kantor kami silahkan serahkan surat dari Bakesbang ke bagian sekretariat nanti anda akan di layani dan di arahkan ke bagian yang membidangi. Semoga jawaban ini bisa membantu. Terima kasih	-	Selesai
12	#853987	25/03/2021	Delya Happy Lutfiana Puspitasari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3504145201970001 , 3504141303051942, Konsolidasi NIK KTP dan NIK KK tidak bisa daftar prakerja. Saya telah melaporkan ini sebelumnya tapi blm mendapatkan respon lanjutan, saya ingin mencocokkan nik ktp saya dengan no KK saya yang katanya salah. Mohon bantuannya daya yang sebenarnya itu gimana padahal saya telah menulis sesuai nomor yang ada pada KTP dan KK saya. mohon dibantu, terima kasih	27/5/2021	untuk laporan terkait konsolidasi lapor ke nomor WA 081357587247	-	Selesai
13	#716411	04/04/2021	Kaorimi Yazonotan	Bagian Hukum	kaorimiyazonotan@gmail.com	-	-	-	diarsipkan
14	#737512	21/04/2021	Bayu Setiawan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Sebelumnya saya sampaikan mohon maaf, saya ingin mendapat informasi lowongan pekerjaan di wilayah Kabupaten Tulungagung. Saya harap, anda berkenan untuk memberikan informasi tersebut. Atas bantuannya, saya sampaikan terimakasih	-	-	-	Belum Selesai
15	#225408	11/06/2021	Rohmat Ubaidillah	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mohon arahan dan bantuannya untuk pencetakan ulang E KTP (E KTP yg lama foto sudah pudar) dan Pencetakan KK yang baru apakah bisa dilakukan secara online? Atau ada alternatif lainnya ? Mengingat saya adalah karyawan di salah satu perusahaan di Surabaya yang saat ini berdomisili di Ds. Sawotratap Kec. Gedangan Kab. Sidoarjo. Sehingga terkendala dengan waktu dan jarak jika harus mengurus langsung ke Disdukcapil Tulungagung.	09/10/2021	untuk cetak e ktp bisa dimana anda berada asal tidak merubah elemen data. sedangkan untuk cetak kk bisa lewat desa tidak haurs datang ke dukcapil atau diurus oleh anggota klrga yg ada di rumah lewat desa.	-	Selesai
16	#296347	17/06/2021	Arsi Amalah Binhaq	Dinas Komunikasi dan Informatika	Mohon info apakah bisa mengajukan email resmi untuk bagian protokol dan komunikasi pimpinan sekretariat daerah dengan domain @tulungagung.go.id?	20/6/2021	Untuk pengajuan email resmi dapat kami layani secara langsung, dengan datang ke kantor Diskominfo Kab. Tulungagung. Terima kasih.	-	Selesai
17	#519233	06/07/2021	Ahmad Zainul Mustofa	Bagian Hukum	Permohonan ini di ajukan untuk mengetahui terkait peraturan pemerintah daerah tentang pengadaan bus sekolah gratis, adapun maksud dan tujuan kegunaan untuk di jadikan dasar penelitian.	14/07/2021	Untuk pengadaan bus sekolah gratis berpedoman pada Perpres No 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah Sebagaimana telah diubah Perpres No 12 Tahun 2021. Pemerintah Daerah tidak mempunyai kewenangan menyusun regulasi terkait pengadaan barang dan jasa. Demikian untuk menjadikan perhatian.	-	Selesai
18	#219528	27/07/2021	Tarmuji Prasetyono	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Print kartu keluarga untuk kepentingan pekerjaan karena saat ini sedang di luar kota	21/12/2021	Jika KKnya sudah menggunakan QR Code dan sudah mendapatkan E-mail dari Dispendukcapil pusat maka bisa cetak KK secara mandiri di kertas HVS A4 Ukuran 80gr. Jika belum menggunakan QR Code dan belum menerima E-mail mohon maaf masih belum bisa dan harus tetap ke Dispendukcapil Tulungagung	-	Selesai
19	#565902	09/09/2021	Rindang Akmalia	Dinas Lingkungan Hidup	Dokumen yang saya butuhkan ialah "Dokumen Informasi Kinerja Lingkungan Hidup Daerah Kabupaten Tulungagung Tahun 2020". Dokumen tersebut saya gunakan untuk data pendukung dalam skripsi saya. Khususnya terkait informasi timbulan sampah di Kab. Tulungagung	15/09/2021	-Kepada YTH Saudari Rindang Akmalia, terimakasih sebelumnya atas permintaan yang saudara ajukan. Kami mohon agar melengkapi persyaratan permintaan data dari Dinas Lingkungan Hidup, sebagai berikut: 1. Identitas, minimal KTP 2. Untuk penelitian/skripsi, wajib melampirkan surat keterangan dari KESBANGPOL "Permendagri 3 tahun 2018 tentang penerbitan surat keterangan penelitian.H29	-	Selesai

20	#877855	10/09/2021	Idham Aiman	Kecamatan Ngunut	Saya mau cek no kk saya	-	-	-	Belum Selesai
21	#572576	16/09/2021	Elfara Sujani	Dinas Kesehatan	Saya ingin meminta data terkait orang yang terkena rubella dan jumlah orang yang vaksin MMR, tingkat pendidikan dan status ekonominya sejak tahun 2017. Adapun keperluan saya adalah untuk keperluan tugas kuliah. Terimakasih.	-	Terima kasih permohonan kami terima, selanjutnya akan kami sampaikan kepada bidang terkait	-	Selesai
22	#307005	18/09/2021	FITRIA SADU	Dinas Sosial	Assalamu'alaikum wr wb. Saya Fitria, ingin mengajukan bantuan kepada dinas sosial Kab. Tulungagung untuk Anak yang bernama Muhammad Gibran Pahlevi karena dia menjadi anak Yatim ditinggal ibunya saat berusia 3 bulan, dan sekarang tinggal bersama Neneknya ya g tidak bekerja. mereka hanya mengandalkan santunan sekedarnya dari keluarga dan tetangga sekitar yang masih peduli dengan mereka. saya sangat berharap agar pihak dinas sosial Kab. Tulungagung untuk melakukan tindakan perlindungan, dan juga jaminan kepada mereka untuk mendapatkan kehidupan, tempat tinggal yang layak. dan saya juga berharap agar dinas Sosial tulungagung juga menjamin pendidikan untuk Anak bernama Muhammad Gibran Pahlevi. Saya juga memohon agar segera dilakukan kunjungan kepada Muhammad Gibran Pahlevi yang saat ini berusia 9 bulan dan juga Neneknya yang berusia 53 tahun. Semoga permohonan saya ini diterima dan segera mendapatkan tindak lanjut dari pihak dinas kab. Tulungagung. .Terima Kasih dan mohon maaf sebesar- besarnya jika ada salah kata. Wassalamu'alaikum wr wb.	-	-	-	Belum Selesai
23	#393772	03/10/2021	KUSDIANTORO	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	Saya selaku peternak entok / mentok / itik jumbo di Tulungagung, ingin mengajukan pertanyaan.. Misalkan dari komunitas kami "PETERNAK ENTOK TULUNGAGUNG" Ingin mengajukan ijin di adakan kontes mentok atau bazar entok jumbo, yg pesertanya tidak menutup kemungkinan ada yg dari luar provinsi, apakah sudah di ijin? Jika sudah di ijin, setelah dr tingkat desa, kecamatan dan kepolisian terus langkah selanjutnya harus ijin kemana? Demikian. Terimakasih atas petunjuknya.	-	-	-	Belum Selesai
24	#672719	12/10/2021	Puji astuti	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Cabut berkas dari kk tulungagung ke kk madiun	21/12/2021	Pengajuan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) bisa di lakukan melalui Klinik Adminduk yang ada di Desa/Kelurahan. Untuk Persyaratan Silahkan Kunjungi website Berikut http://dukcapil.tulungagung.go.id/pelayanan.html	-	Selesai
25	#170405	21/10/2021	Luki Santoso	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	saya gunakan untuk registrasi kartu perdana baru tapi dapat keterangan nomor NIK dan KK tidak dapat digunakan karena belum terdaftar dukcapil. mohon dibantu untuk kelncaran administrasinya	21/12/2021	Coba onlinekan data kependudukan Kabupaten Tulungagung melalui http://dukcapil.tulungagung.go.id/online.html Dengan Memasukkan "NIK"	-	Selesai
26	#662815	08/11/2021	Nur Safitri	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pemohonan untuk pembuatan surat keterangan kependudukan pengganti KTP karena ada data yang diubah dari KTP yang lama. Untuk persyaratan menikah.	21/12/2021	Sekarang Blanko sudah tersedia kembali, tidak perlu untuk mengajukan Surat Keterangan Pengganti E-KTP, silahkan langsung ke Kantor Dispendukcapil atau bisa di Kecamatan Ngunut, Kauman, Campurdarat atau Kecamatan Tulungagung	-	Selesai
27	#662815	18/12/2021	Robitah Darajatun	Dinas Kesehatan	saya ingin meminta data kasus cacangan di tulungagung atau mungkin tepatnya di desa ngantru sebagai bahan membuat bahan karya tulis ilmiah, terimakasih.	03/01/2022	berdasarkan informasi dari kepala seksi penyakit menular pada tahun 2021 tidak ada kasus kecacingan di Kabupaten Tulungagung	-	Selesai