



**PEMKOT
PASURUAN**

LAPORAN TAHUNAN PEJABAT PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMERINTAH KOTA PASURUAN

2021

DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

Jalan Pahlawan No.28 Pasuruan

website : kominfo.pasuruankota.go.id

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

PEMERINTAH KOTA PASURUAN

PERIODE : JANUARI – DESEMBER 2021

A. PENDAHULUAN

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Pasuruan sebagai pengelola kebijakan pelayanan informasi publik, dalam pelaksanaan tugasnya berdasarkan pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dimana pelayanan informasi publik merupakan hak bagi masyarakat untuk mendapatkan berbagai informasi yang dikelola oleh Badan Publik. Merujuk Perwali 55 tahun 2012 tentang tata kerja PPID Kota Pasuruan sebanyak 41 OPD yang keseluruhan pada tahun 2021 telah membuat SK PPID Pembantu. Namun yang tetap masih menjadi PR alias pekerjaan rumah adalah Daftar Informasi Publik (DIP) yang dikecualikan. Sedangkan untuk DIP yang bersifat berkala, serta merta, dan setiap saat relatif sudah terpenuhi sebagaimana di website resmi PPID Kota Pasuruan yaitu di alamat www.ppid.pasuruankota.go.id yang bisa diakses setiap saat oleh masyarakat. Sementara untuk DIP yang dikecualikan, PPID Kota Pasuruan tahun 2021 lebih memilih untuk cermat merujuk pada ketentuan yang ada dalam UU KIP.

B. SARANA PRASARANA PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

Sebagaimana halnya tahun 2020, untuk sarana prasarana pelayanan informasi dan dokumentasi kurang lebih hampir sama dengan tahun 2020. Adapun secara lengkap, deskripsi Sarana Prasarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi PPID Kota Pasuruan adalah sebagai berikut:

1. Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Luas ruang pelayanan berukuran 6x8 m², terdiri dari:

- Meja 2 (dua) unit berfungsi sebagai front desk atau meja layanan;
- Kursi petugas 2 (dua) unit;
- Komputer PC 1 (satu) unit;
- Printer 1 (satu) unit;
- Almari kaca 2 (dua) unit yang berisi referensi bahan bacaan;
- Struktur organisasi;
- Alur pelayanan;
- Sambungan internet untuk seluruh jaringan komputer;

C. SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

Komposisi Sumber Daya Manusia (SDM) PPID Kota Pasuruan Tahun 2021 masih merujuk Keputusan Peraturan Walikota Pasuruan Nomor: 188/228/423.011/2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota Pasuruan.

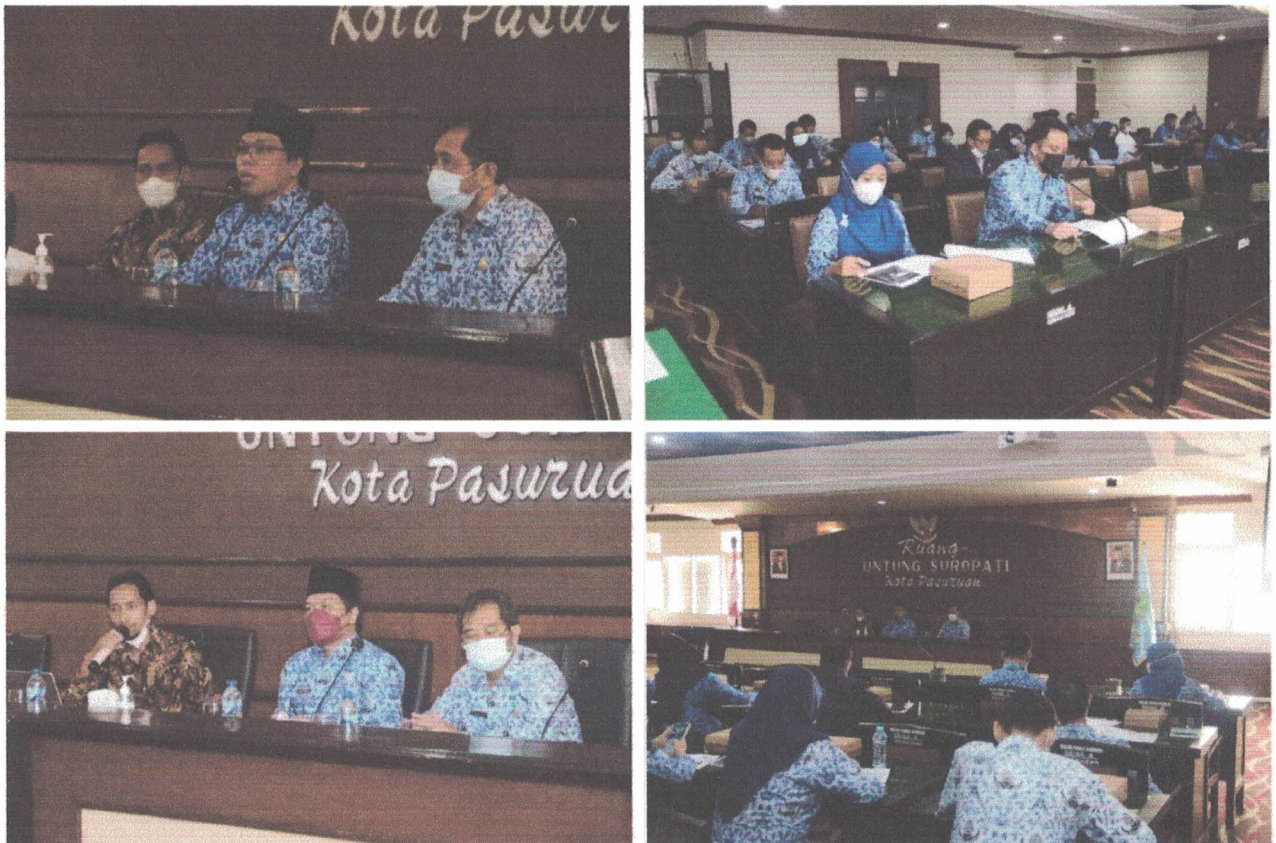
Adapun komposisi keanggotaan PPID Pemerintah Kota Pasuruan adalah sebagai berikut:

NO.	JABATAN DALAM PENGELOLA	JABATAN DALAM KEDINASAN
1.	KETUA DEWAN PEMBINA	Walikota Pasuruan
2.	WAKIL KETUA DEWAN PEMBINA	Wakil Walikota Pasuruan
3.	Atasan PPID selaku Pembina	Sekretaris Daerah Kota Pasuruan
4.	Ketua	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Pasuruan
5.	Sekretaris	Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Pasuruan
6.	Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi :	
	a. Koordinator/merangkap Anggota	Asisten Administrasi Umum Dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Pasuruan
	b. Anggota	1) Kepala Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pasuruan 2) Kepala Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan 3) Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Pasuruan
7.	Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi :	
	a. Koordinator/merangkap Anggota	Asisten Perekonomian Dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Pasuruan
	b. Anggota	1) Kepala Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Kota Pasuruan 2) Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian, Dan Pengembangan Daerah Kota Pasuruan 3) Inspektur Kota Pasuruan; dan 4) Kepala Bidang Layanan E-Government pada Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Pasuruan

D. KEGIATAN PENDUKUNG

Adapun dalam menunjang kegiatan PPID kami memasukkan dalam kegiatan Sosialisasi PPID yang dilaksanakan pada tanggal 28 November 2021 di Ruang Rapat Untung Suropati I Pemkot Pasuruan dengan narasumber dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur yang membidangi PPID dan dari Komisi Informasi Jawa Timur. Acara tersebut bertujuan untuk mengingatkan kembali tentang peran PPID Pembantu untuk menunjang UU Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 Tahun 2008.

- FOTO KEGIATAN:



E. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI

Sebagaimana umumnya pelayanan kantor-kantor pelayanan pemerintah maka pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohon informasi publik sesuai hari dan jam kerja di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Pasuruan yang menjadi lokasi Sekretariat PPID Pemerintah Kota Pasuruan dibantu dua orang petugas pelayanan informasi, satu orang admin PPID dan satu orang Admin E-Sambat. Adapun detail hari dan jam pelayanan yang datang langsung adalah sebagai berikut:

- Senin s/d Kamis : 08.00 s/d 14.30 WIB
- Jum'at : 08.00 s/d 11.30 WIB

Pelayanan pada hari dan jam kerja, petugas istirahat selama satu jam untuk sholat dan makan siang antara jam 12.00 s/d 13.00 WIB.

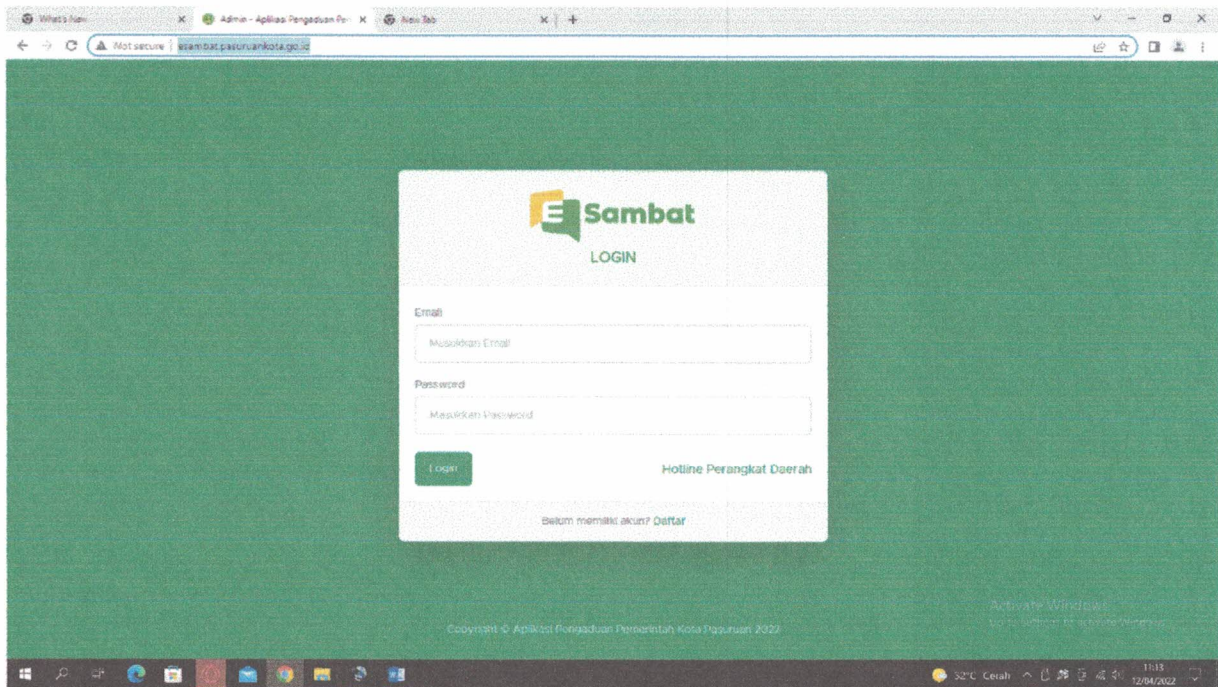
F. HAK ATAS INFORMASI DI TAHUN 2021

Presentase tindak lanjut permohonan data informasi publik

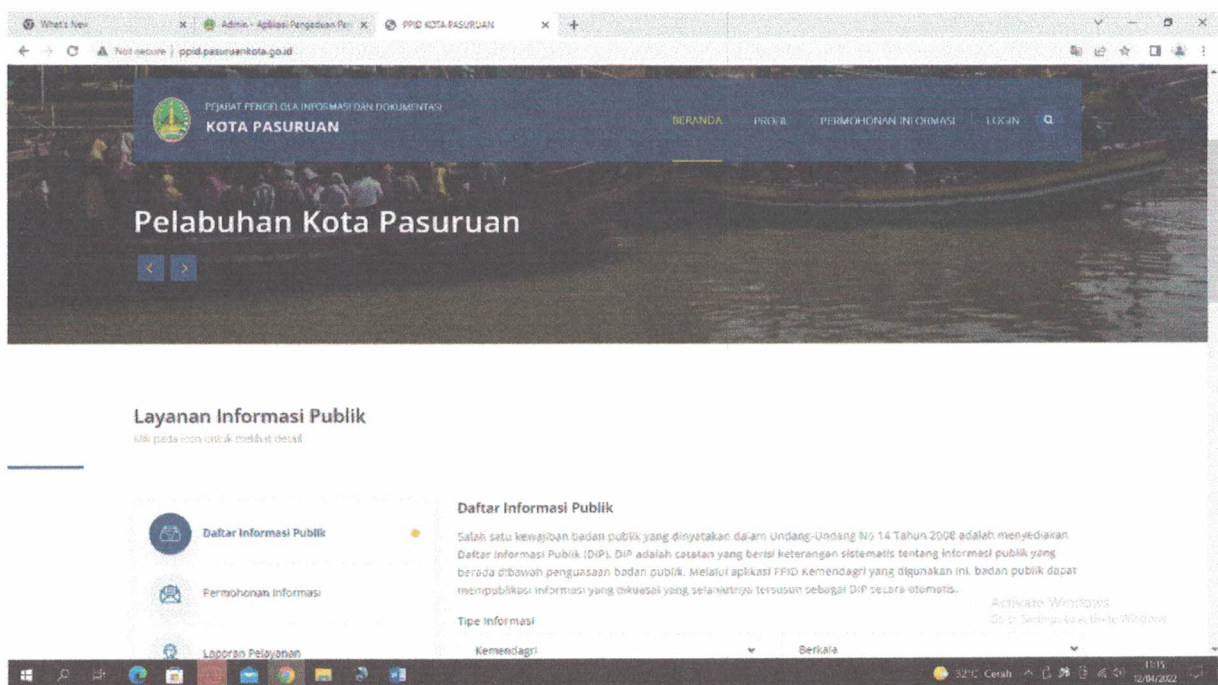
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditindaklanjuti pada PPID sejumlah 3 pemohon
- Jumlah permohonan informasi publik yang diajukan pada PPID sejumlah 3 pemohon
- Jumlah permohonan informasi publik yang diajukan pada aplikasi E-Sambat

- Jumlah permohonan informasi publik yang ditindaklanjuti pada aplikasi E-Sambat sejumlah 27 pemohon dan data yang terselesaikan 219 pemohon dengan rincian tabel dibawah ini :

Alamat web site E-sambat, <http://esambat.pasuruankota.go.id/>



Alamat web site PPID, <http://ppid.pasuruankota.go.id/>



Data Proses Pengaduan

Data Proses Pengaduan									
Master Data Pengaduan									
Pilih Kateg. +									
Show 10 entries Search									
No	Tanggal	Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status	Aksi	
1	2022-09-20	Abdul Ghoftar	Bisakah kantor cabutan dipki pada hari Sabtu atau?	Jl. KH. Wachid Hasyim VIIA Pasuruan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Selesai	🔍	
2	2022-01-17	Bayu Wilaksana	BUANG TAMPAH SEMBARANGAN	Jalan Teuku Umar Sungai perbatasan Sebatik-Petatsuan	Dinas Lingkungan Hidup, Kesehatan dan Pertahanan	Lingkungan Hidup	Selesai	🔍	
3	2022-09-06	tegah wero ng	data kependudukan bisa di download di internet	Jl. Imamsoyo 17 Dine (1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Selesai	🔍	
4	2021-12-22	Nanda alif musakky	BANK BNI RBET	Jl. Hekawana gang 21 no 42 d 11w 7	Dinas Sosial	Sosial	Selesai	🔍	
5	2021-11-24	Bayu Wilaksana	parkir sembarangan	Jl. Nanas Raya	Satpol Paksi Paming Poja	Keteraturan Dan Kertiban Umum Serta Pertahanan Masyarakat	Selesai	🔍	
6	2021-11-23	AYU WITA, RIZY PRIMA	prag-gas	Jl. Majapahit	Bagian Perekonomian	Perekonomian	Selesai	🔍	
7	2021-01-16	Andrian Isar	pengajuan bantus	Jendraman gg 1/31 Pw	Dinas Sosial	Sosial	Selesai	🔍	

Data Tindak Lanjut

Data Tindak Lanjut Pengaduan									
Master Data Pengaduan									
Pilih Kateg. +									
Show 10 entries Search									
No	Tgl Pengaduan	Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Tgl Tindak Lanjut	Status	Aksi
1	2023-03-16	Achmad Achmadul Fathianto	air PDAM	Jl. nanas raya no 12 no 20 perumahan bugel prima kota pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Dasar	2023-01-06	Tindak Lanjut	🔍
2	2023-09-06	MOKSAMAHDI MURSIHIN	JL 2	panah	Satpol Pengamanan Kawangan dan Anst	Pengamanan Kawangan 6 Anst	2023-09-06	Tindak Lanjut	🔍
3	2021-12-06	abdullah	tolong di kroscek	jalan abdul khamid dng gang 31 dan 32	Dinas Pertahanan	Pertahanan	2021-12-14	Tindak Lanjut	🔍
4	2023-12-03	riemang subita	kebersihan selokan	perone candi 5 blok 9a	Dinas Pemukiman Rakyat dan Kawasan Pemukiman	Pemukiman Dan Kawasan Pemukiman	2023-12-07	Tindak Lanjut	🔍
5	2021-11-28	aspi andi renanto	pembertutan petakan air	perone candi 5 blok 9a 9b	Dinas Pemukiman Rakyat dan Kawasan Pemukiman	Pemukiman Dan Kawasan Pemukiman	2021-12-01	Tindak Lanjut	🔍

Data Verifikasi

Sambat

02

Dashboard

Master Data Pengaduan

Pengaduan

Menunggu Verifikasi

Menunggu Verifikasi Offline

Belum Diproses

Disposisi

Proses Kontrol

Tindak Lanjut

Selesai

Tolak

Pengaduan Offline

Data Menunggu Pengaduan

Master Data Pengaduan

Pilih kategori

Show: 10

entries

Search:

No	Tanggal	Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status	Aksi
1	2021-12-27	Mutiara	bang 3strk	depan perumahan and rt 02/1w 03	Dinas Pertahanan	Pertahanan	Pending	

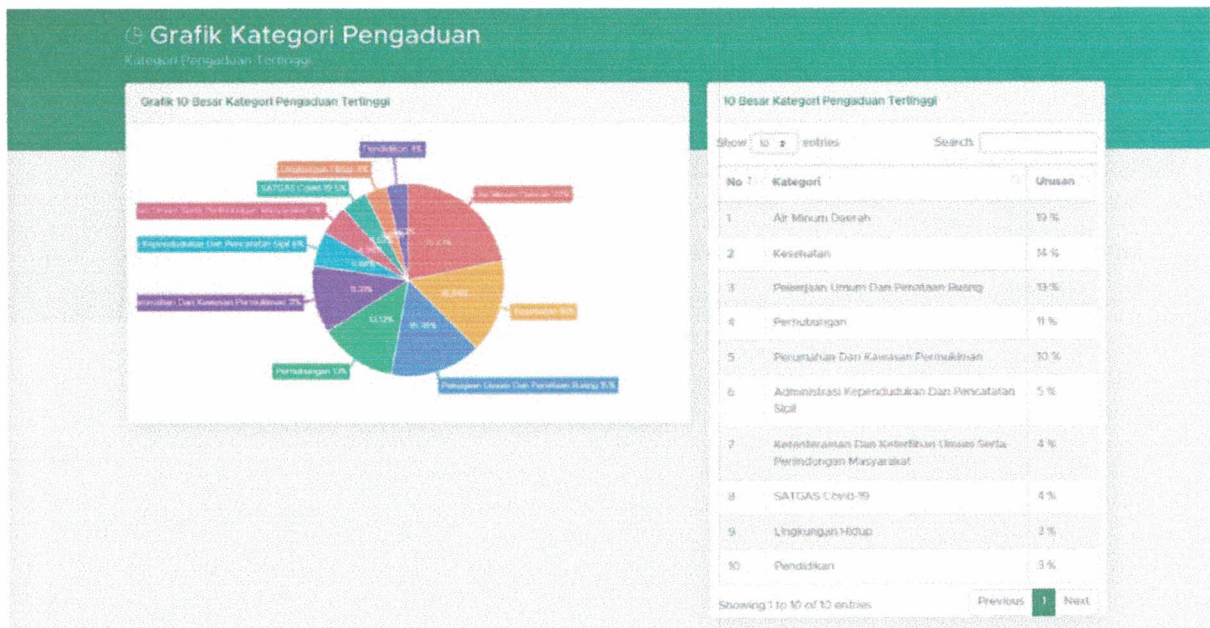
Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

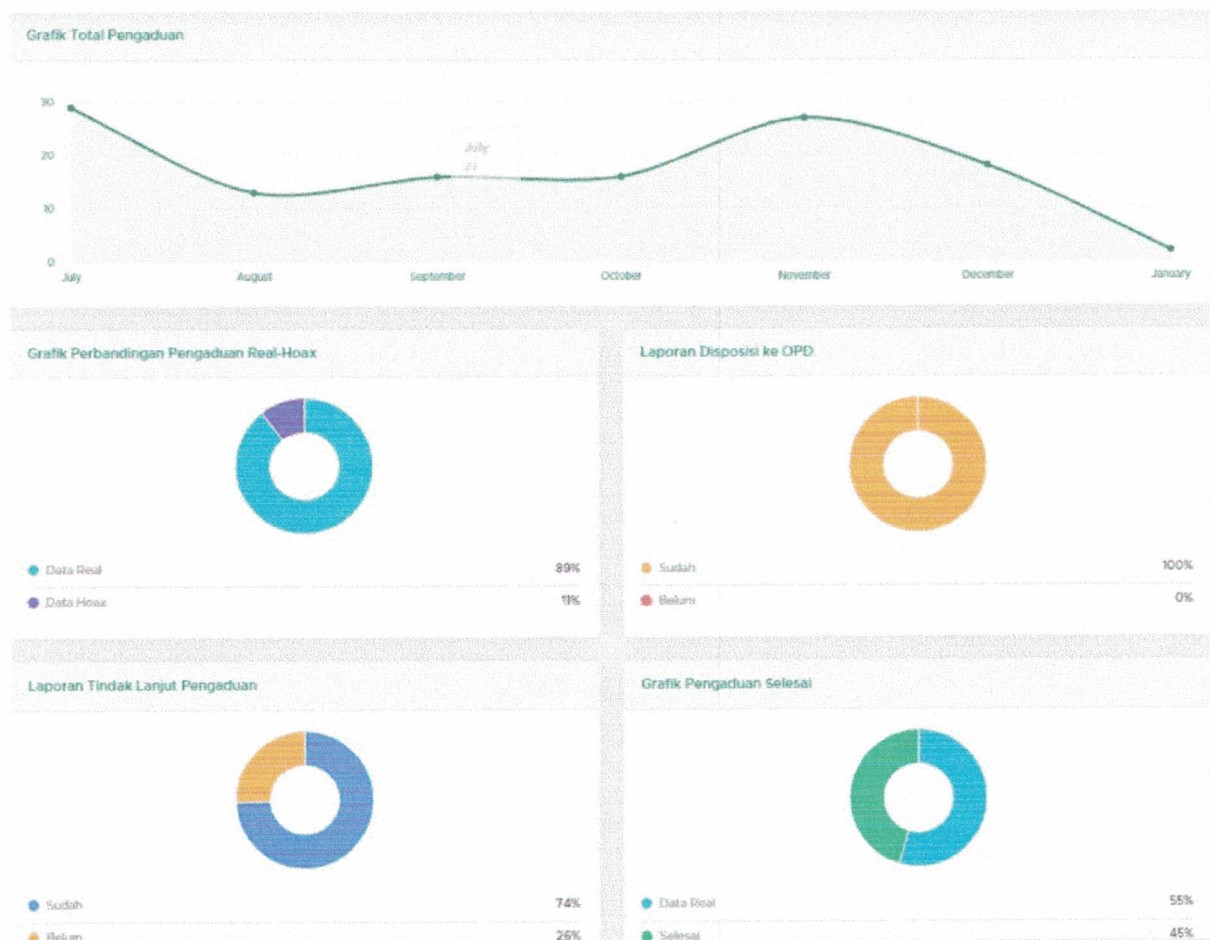
1

Next

Grafik Kategori Pengaduan E-Sambat



Grafik Total Pengaduan E-Sambat



PERMOHONAN YANG MASUK KE PPID PEMERINTAH KOTA PASURUAN SELAMA TAHUN 2021

NAMA	NOMOR KTP	EMAIL	ALAMAT	PERMOHONAN	TUJUAN	NOMOR TELEPON	STATUS PERMOHONAN
Lutfi Rahmansyah	3575012206010003	lutfirahman272@gmail.com	Jl. Soekarno Hatta Rt. 05 Rw. 01 kelurahan karangketug kecamatan gadingrejo kota Pasuruan 67135	Tentang rancangan pembangunan kota Pasuruan di tahun 2021	Pemenuhan tugaskuliah	083848545623	Diproses Permintaan Telah Dipenuhi
Ardian Bagus Setiawan	3575031502000001	absetiawan94@gmail.com	Jl. Trunojoyo No.151, Tapaan, Kota Pasuruan	Kandunganinformasi mengenai pendapatan pajakdanretribusi kot apasuruanpada tahun 2016,2017,2018,2019,2020	Bahan penelitian	088803829141	Diproses Permintaan Telah Dipenuhi
Ardian Bagus Setiawan	3575031502000001	absetiawan94@gmail.com	Jl. Trunojoyo No.151, Tapaan, Kota Pasuruan	Kandungan informasi mengenai pendapatan retribusi parkir jalan umum pada tahun 2018	Penelitian	088803829141	Diproses Permintaan Telah Dipenuhi

MBAT DATA VERIFIKASI

Tanggal	Nama	Judul	Alamat	Kategori	Status
	Mistiani	tiang listrik	depan perum tapaan asri rt 02/rw 03	Perhubungan	Menunggu

T DATA PROSES/DISPOSISI

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
	pengadaan jargas di wilayah perum sekarasri kapan dilakukan?	perum sekarasri	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Disposisi
ri Sudarsono	Banpres BPUM	MT Haryono	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	Koperasi, Usaha Kecil, Dan Menengah	Disposisi
hammad diyani syaifudin	orang dalam gangguan jiwa (ODGJ)	gang pengadilan agama	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Disposisi
tkhur roji	Gangguan Fasilitas Jalan umum	Jl.Teuku Umar, Kelurahan Gentong, Kecamatan Gadingrejo ,Kota Pasuruan	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Disposisi
oirun nisa'	pengajuan bansos	jl.kalimantan gg 1/13 rt/rw 04/09	Dinas Sosial	Sosial	Disposisi
U VITA RIZKI FITRIYA	pipa gas	Jl. Majapahit	Bagian Perencanaan	Perekonomian	Disposisi
yu Wicaksono	parkir sembarangan	jl.Nanas Raya	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Disposisi
nda alief muzakky	BANK BNI RIBET	jl Halmahera gang 21 no 42 rt 1 rw 7	Dinas Sosial	Sosial	Disposisi
guh sarwo aji	data kependudukan bisa didownload di internet	jl trunojoyo 12 rt/rw 1/1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Disposisi
yu wibowo	BUANG SAMPAH SEMBARANGAN	Jalan Teuku Umar Sungai perbatasan Seban Petahunan	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Disposisi
dul Ghofur	Bisakah kantor catatan sipil pada hari sabtu buka?	Jl. KH. Wachid Hasyim VII/4 Pasuruan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Disposisi

DATA SELESAI

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
ta'in	apakah pengobtan hepatitis B bisa d RSUD Soedarsono tanpa d rujuk ke RSUD banail utk warga kota?	Lingk bintingan Rt 01/ rw 06	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
mad Mundzir, S.Pd.I., M.Pd.	Pantauan Online CCTV	TPQ Munzalan Mubarakon Sebani	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
m Prawira	Pengadaan transportasi anak sekolah dengan kerjasama koperasi angkot kota pasuruan	jl.aster2 no.32 perum gadingpermai pasuruan kota	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
m Joko	no hotline opd	perum taman asri	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Komunikasi Dan Informatika	Selesai
ucipto	jalan terlalu pendek dr gorong2 Got	pedukuhan babatan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
hammad yusuf andriansyah	Banjir	jl dr wahidin sh gang 7 no 59	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
HYU NURSASI	Parkir Berlangganan	ALUN ALUN Utara	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
titul widad	bekas galian pipa gas tidak diangkut	perumnas bugul kidul	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
unifi Maulidiyah	Kurangnya Referensi	Jl. Jambangan II	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Perpustakaan	Selesai
hammad yusuf andriansyah	jalan rusak	jalan gatot subroto	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
Endarto	Masalah Gedung Kesenian	pohjentrek	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Kebudayaan	Selesai
CH. USMAN	LEBAR JALAN BERTURANG 40CM	JL GATOT SUBROTO/DSN KRADENAN GANG 6 RT 4 RW 6	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
hammad Khusni Tamrin	rubah fasilitas rumah sakit klinik al maunah	Sekargadung RT 02 RW 02	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Komunikasi Dan Informatika	Selesai
andarwanto	tukang sampah	kh wachid hasyim 4 rt 02 nw 07	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
oddam	cari pekerjaan	kelurahan kepel kongsi kecamatan bugul kidul kota Pasuruan	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
IDRA PRASETYO SURYANA	Lapangan Basket Umum	GOR Untung Soeropati	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga	Kepemudaan Dan Olahraga	Selesai
mad saichu	jalan bergeLombang	krampyangan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
mad Sabilliah	Kurang nya keberhasilan	Jalan HOS Cokroaminoto Nomor 198 Kampung Bokwedi, Kelurahan Blandongan, Kecamatan Bugulkidul, Kota P	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
mad saichu	tolong buatkn jembatan di jalan dr.wahidin pak kalau bisa ditukar dgn tanah va selatan bisa id pere	jl.sunan ampel	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
Rachmanto	jalan bergelombang yang terlalu dalam	Jl Kh Syarqowi no 123	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
a oktavia HAMMAD MUSTAQIM	air pdam tdk bisa keluar 1 bln di rmh	jl inian jaya 21a pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
	Parkir Sepanjang Jl KH Wachid Hasyim	Jl. KH. Wachid Hasyim	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
ul Arifin	Tempat Parkir kendaraan jamaah masjid al anwar	jl. alun2 kota	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
HMAD AGUNG SUTRISNO	Perselisihan hubungan antara buruh & perusahaan PT LIVIA MANDIRI SE/ATI (DIVISI SUPPORT)	jl mancian rt 006 rw 004 no 33	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
ahyo ibnu s	perbaikan jalan	jl ke arah smpn 10 kota pasuruan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
dir	Drainase RT. 03 dan RT. 04 RW. 01	Jl. KH Abdul Khamid gang XI	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
zikriyanto Purnomo	AIR PDAM MATI No. pelanggan A2-04068	Warungdowo Tengah No. 29 RT 03 RW 07	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hamad Gali Suganda	banyak warga buang sampah sembarangan ke sungai	Kec. Pohientrek Kab. Pasuruan jl Wironini Selatan blok masjid	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
HAMMAD MUSTAQIM	Deskripsi Pengaduan	Jl KH Abd Hamid XII/49 A RT 02 RW 05	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Komunikasi Dan Informatika	Selesai
Azmiatul Qomariyah	Solusi bpjs tidak aktif	Jl.Kol. Sugiono rt 02 Rw 01	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
anto	Dapat PKH tp tidak pernah cair	Jl. Hangtuh no. 32 (gg baratnya ruko Cak Hor)	Dinas Sosial	Sosial	Selesai
atur rizkiyah	pengelap mobil kebonagung meresahkan	perum kraton indah e2 /15	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
hammad soleh	meter air bocor	graha candi permai blok N - 1	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
uscripto	jalan kampung lebih rendah dari gorong2	pedukuhan babatan rt 02 rw 06 selatan	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
ul kodir	drainase mampet	masjid nurul huda renovasi. Jln. sunan ampel	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
HAMMAD NUR RIFAI	BANTUAN GOTONG ROYONG MELALUI APBD DAERAH	JL. MT. HARYONO GG. 2	Dinas Sosial	Sosial	Selesai
g Semedi	Gorong-gorong pembuangan	Jl. Sunan Ampel	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
mad saichu	parkiran jl AHmad yani jl soekarno hatta bisa bwt parkir mobil di waktu ramadhan	bangilan bwt parkir mobil mobil jalan selatan pasar besar	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Mardianto	malem ganiil kumuh di pelabuhan kota pasuruan	pelabuhan kota Pasuruan	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
Sudarsono	Pengaktifan kembali pasar burung Kebonagung	Jl. MT Haryono Gg 20 No 106	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Perdagangan	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
Abrieta Sukmawan	tutup gorong gorong	Jl. veteran mulai dari depan SDN Kandang sapi 2 sampai gapura sisi barat SMKN 1 Pasuruan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
hammad Febri Ardiansyah	Antrian	Jl. MT Haryono	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
d susanto	Perbaikan jalan yang berlubang & kebocoran pipa PDAM	Setelah tikungan dari arah petahunan, sebelum jembatan.	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
wijayati	tindak lanjut dari tanah yang akan di pakai untuk jalan umum	karangketug RT 02/06	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
Mardianto	alun alun kumuh oleh pedagang kaki lima	jln Arjuno no 45	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
Mardianto	jalan tengah kota Pasuruan rusak karena truck besar masuk kota pasuruan	jalan Arjuno 45	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
ta'in	Hepatitis B	Lingk Bintangin Rt 01 / 06	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
Setiawan	tanya terkait hasil ronsen	kolonel sugiono	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
hammad hamid	air PDAM mati	perum sekar indah 1 blok A3	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hammad solekhuddin	air mati sejak siang	perum sekarasri k.5	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hammad Budiono, BSc	mencari pekerjaan	desa blandongan rt 01/07	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
titul widad	Pencairan BPUM tahun 2021.	Jl. Karangwingko RT.01, RW.06, No.24,	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	Koperasi, Usaha Kecil, Dan Menengah	Selesai
	lampu jalan mati	durian raya A6. no. 24 perumnas bugul kidul	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
HMAD SYAMSUL FARIED PRASETYO	Ganti KTP	Perum Sekar Asri Blok E - 12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
hammad Wahyu	Plakat Belok Kiri Jalan Terus Tidak Semua Di Lalu Lintas Ada	Dusun Rujak Gadung RT 01 RW 01	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Jaka Asmara Dana	Update fitur E-Sambat	Jl. Komodor Yos Sudarso	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Komunikasi Dan Informatika	Selesai
Endarto	TIDAK DITERIMA UGD RS Purut	Jalan KH. Achmad Dahlan 32 gang 02 Kota Pasuruan	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
yl haq	gangguan gerombolan pengamen	jln veteran ,kandang sapi kecamatan panggung rejo kelurahan kangsapi kota pasuruan	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
ya Bagus Permana	Sampah Sungai pangsud /lemah arab	Jl. Panglima sudirman Gg.16	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
ya Bagus Permana	tidak adanya tempat sampah d tpu	TPU Purutrejo 1	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
a Dian A	PT.Livia mandiri sejati buta hukum uud kenapa di negara NKRI masih ada pencusahan a patuh sama hukum	jalan raya pleret	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
WAQI'AH	bayi prematur rujukan dari medika karang ketug ke rsud soedarsono	gayaman rt02 rw03	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
WIAQI'AH	nik & kk tidak terbaca	binangan rt01/rw06	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
a Dian A	THR belum dikasihkan sama perusahaan PT Livia Mandiri Sehati	jalan Raya tembok rejo	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
titul widad	reklame tidak berijin dan iklannya meresahkan masyarakat. mohon diterbitkan	di persimpangan lampu merah, pohon di depan apotik pasuruan.	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketertarikan Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
IMAR IZZUL CHAQ	Kurangnya Jadwal Buka Layanan Perpustakaan	Jl. Sekargadung	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Perpustakaan	Selesai
hamad Zainal Arifin	kurang sabar walaupun sudah Ramah	komplek perumahan pesona candi dan sekar sono.	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
iar putantri putri	pengajuan kursi roda	pesona candi 3 blok u47	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
IZKY HIDAYAT FAQIH	KAPAN PERIZINAN BIOSKOP D BUKA	JL CANDI AGUNG BLOK Q 29	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	SATGAS Covid-19	Selesai
yuningsih	rapit antigen	jl.Sultan Agung 2/37 rt5 rw 6	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
nu Hardono	Penutup Drainase Rusak	Ketua RW 04, Perum.Kraton Indah C 16	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
nu Hardono	Pembatas Sungai Ambrol	Ketua RW 04, Perum. Kraton Indah C 16	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
nu Hardono	Pembatas Antara Sungai dan Jalan Perumahan Rusak Berat	Ketua RW 04, Perum. Kraton Indah C 16	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
ADHITYA WICAKSANA	Aliran air lirih bertahun tahun lampu tidak normal	jl manggis 6 blok b6 no 8 jalan mau ke puri candi, atau jalan depan pintu utama puri candi	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah Perhubungan	Selesai
y SATRIA	Air PDAM aliran kecil di pagi-siang hari	Perumahan Tambak Yudan Makmur Blok J4	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
nu Hardono	Pagar KRPL HIJAU LESTARI rusak berat	Ketua RW 04, Perum. Kraton Indah C 16	Dinas Pertanian	Pangan	Selesai
mad ruslie	penanganan sampah dan rumput	perum istana bestari	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
hammad Wahyu	Layar Hotline ditambahkan Waktu dan Tanggal	Dusun Rujak Gadung RT 01 RW 01	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
isca Indra Perdana, S.Pd., M.Pd.	Penggunaan Gedung Kesenian	Jl R.W. Monginsidi B2	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Kebudayaan	Selesai
g Semedi	Rusaknya Gorong-Gorong jalan	Jl. Sunan Ampel No. 9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
iyatur Rahmah	info guru p3k	jl Erlangga sel no 14 rt06 rw08	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
us syakur	polisi tidur terlalu banyak	ikip	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
dir	kerusakan jalan	Jl. KH Abdul Khamid Gang 11 RT. 03 RW. 01 Kel. Karanganvar	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
hammad khamim	waktu dan pelayanan kesehatan yang tidak sesuai SOP	jalan suku	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
idris ramadani	PDAM KURANG BAIK	Jl MT HARYONO MANDARANREJO	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hammad darwis	bantuan ukm	graha indah blok T12	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	Koperasi, Usaha Kecil, Dan Menengah	Selesai
YU NURSASI	Dasar Hukum Lokasi PARKIR BERLANGGANAN kalau ada Peta dan Tempat nya	Jl. Sunan Ampel Blok A15	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
nufron	selokan tersumbat	jl Lks martadinata gang Xa RT 3 / 7	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
il kohar	normalisasi sungai	sekargadung lingkungan RW 01	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
Anggraeni	tata cara pendaftaran ke SMA	jl.mt haryono GG.18B	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
ENTO	sampah yang menghambat aliran sungai di belakang SDLB sampai sekolah MAN	jalan Erlangga	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
tri oktafianto	becak wisata	jl alun alun	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
lantika	KETERTIBAN PARKIR DI PASAR	jl.irian jaya 93 (kolom maps dibawah tidak muncul)	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Perdagangan	Selesai
lantika	WANITA PARUH BAYA SAKIT TERLANTAR	jl.banda 40	Dinas Sosial	Sosial	Selesai
WAQIAH	apakah kis pbi kabupaten berlaku dikota?	desa bintingan rt01 rw06	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Sandria	permintaan surat PHK yg tidak kunjung selesai	gayaman rt 3 rw 3	Dinas Tenaga Kerja	Tenaga Kerja	Selesai
amad diyani syaifudin	petugas lapangan bagian kbersihan hampir setiap hari mengumpulkan sampah di depan warung sava Mobil mangkrak	jl ir juanda	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
hammad Helmy	pelayanan poli mata RSUD. Soedarsono	Jl. WR. Supratman (seberang Puskesmas Kandangsapi)	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
ah mufidah	Download Peraturan	perum pesona candi 1 F-29	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
YU NURSASI	Di mana Saya Bisa Mencari Arsip dan lapangan bugul tak terawat	Jl. Sunan Ampel Blok A15	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
hammad ansori	jalan makadam di perumahan	lapangan bugul kidul	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga	Kepemudaan Dan Olahraga	Selesai
atul Adhawiyyah	stand meter berputar meskipun sudah ditutup	perum gading permai jalan aster raya sisi barat rt 1 rw 5	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
atul widad	penataan pedagang kaki 5 di seputar alun alun	durian raya A6 no. 24	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Mardianto	padamnya penerangan jalan	jl. jawa	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
ahmi Fariz			Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
Hamdi Masito	Kurang Efektifnya Pelayanan di Kantor Capil Kota Pasuruan	Jl. Gatot Subroto RT.01/RW.07	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
Hamid Khusni Tamrin	pendaftaran e new purut dan website rumah sakit dr r soedarsono	sekargadung rt 02 nw 02	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
Hamid Khoiril anwar	wisata akhir tahun anak SD mohon di tiadakan di kota Pasuruan soalnya masih di masa pandemi COVID 19	jl kyai sepuh gang 4 Gadingrejo kota Pasuruan	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
Hamid Khusni Tamrin	AIR PDAM BAU KAPORIT	Jl. IR H JUANDA RT/RW: 001/003	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Hamid Khusni Tamrin	Ruang Tunggu Pelayanan	jl candi agung q-23	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
Hamid Khusni Tamrin	tidak lagi mendapat PDF	jl gatot subroto 3	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
HAMMAD MUSTAQIM	pembuatan Sepiteng	Jl KH Abd Hamid XII 49 A RT 02 RW 05 Kebonsari	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Hamid Fariz	konsteling	jl. KH. Abdul hamid	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Hamid Andrik	Pekerjaan padat karya di kelurahan kandang sapi banyak keganjalan dalam mempertahankan memberhentikan ketertiban	Jalan letjen R.Suprpto di wilaya Rw1	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Hamid Andrik	Penerangan Jalan Mati	terminal wisata pasuruan	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
Hamid Andrik	kendaraan barang masuk kota	jl. sultan agung 2	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Hamid Andrik	KIA anak tidak kunjung jadi	jl. ir. h. juanda	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Hamid Andrik	vaksin lansia	durian raya A6 no. 24 perumnas bugul kidul	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
Hamid Andrik	Pekerjaan pemasangan Paving Di Kel.Kandang Sapi Kota Pasuruan tidak Sesuai Dengan Papa Nama	RW 6 RT 6	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Hamid Andrik	Pembuatan surat Pengantar Nikah	Jln.Letjen R Suprpto Rt.05 Rw01	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Hamid Andrik	Air PDAM Keruh Seperti Air Sungai	Jl.Jambangan 2 no 48	Kecamatan Purworejo	Kecamatan Purworejo	Selesai
Hamid Andrik	Air Tak Layak Konsumsi	Lingkungan Glagah	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Hamid Andrik	Air Tetap Keruh	Lingkungan Glagah	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Hamid Andrik	Gerobak Pengangkut Sampah Rusak Parah.	Jl.Diponegoro Gg 9 no 7 Pasuruan Kota.	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
Hamid Andrik	lampu jalan putus	jalan KH.Mansyur	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
Hamid Andrik	Mohon bantuan penebangan pohon	Jalan A. Yani No.3, Karangketug, Kec. Gadingrejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur 67151	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
Hamid Andrik	layanan wifi taman sekargadung kabel terputus mohon untuk di tindak lanjuti sudah 3 hari ini	jl ketepeng taman sekargadung	Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	Komunikasi Dan Informatika	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
OBIBUL UMAM	Pemakaman Keluarga	Jl Dr Wahidin sudirohusodo gang V (masjid at toyyibah)	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
ang dwi	tracing masyarakat	jl iambangan 1	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
amad Yhoni Dwikurniansyah	Beban kerja berlebihan (Vaksinasi COVID-19)	Puskesmas SeKota Pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
ad Aydin Zafir Nahdlo	Tugu Selamat Datang Pleret Membahayakan	Jl Raya Pleret	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
i	air tidak keluar sudah 1 bulan	Hamid rusdi Jl.kolsugiono RT 2 RW 5 Mayangan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
ad Aydin Zafir Nahdlo	Relawan Vaksinasi	Jl Panglima Sudirman, Puskesmas Kebonaqung	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
atun Nahariyah	Mengurus Surat Pindah Keluar	Perum Tiara Candi 2/BB4 Kota Pasuruan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
hamad Andrik	Menyalahi Aturan PPKM Darurat di Kota Pasuruan	Jalan Patiyunus No.09	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	SATGAS Covid-19	Selesai
Khafida	Antrian rumah sakit	Jl. slamet riyadi no. 59 kel. gentongkec. gadingrejo kota pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Khafida	Antrian rumah sakit graha medika mengakibatkan kerumunan.	Jl. slamet riyadi no. 59 kel. gentong kec. gadingrejo kota pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Hermanto	Buat KTP Baru Karena Hilang Ribet Banget	Jl. Margo Taruno RT. 007 RW. 001	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
ani	pengemis /pengelap mobil dilampu merah kebonaung	jl dr wahidin sudiro husodo	Satuan Polisi Pamong Praja	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Selesai
KHAMAD FARIS	penyekatan jalan	gg.rambutan kav.9	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
k Mukaromah	tolong segera diperbaiki	Jl. Laks. Martadinata rt 4 rw 8	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
ahakrus	uang intensif	jl. gatot subroto	Ruang	Kesehatan	Selesai
ahakrus	kekuhan Nakes	dr. wahidin sh no. 1-4	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Khafida	Antrian di Rumah Sakit Graha Medika	Jl. slamet riyadi no. 59 kel. gentong kec. gadingrejo kota pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Y SATRIA	Karandutug	Perum Tambak Yudan Makmur	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
nnokrat	kemudahan pembayaran PDAM	Jl. Cendrawasih No. 16	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
Istiani	Cetak Kartu Keluarga	jl candi kalasan T 06	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
astutik	kejelasan bantuan seragam untuk SD - SMP	Jl.KH. ACH. DAHLAN RT 4 RW3 kelurahan Pohjentrek kecamatan Purworejokota Pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
k Wahyudiono	Dipersulit untuk mendapatkan vaksin				
	Bantuan seragam sekolah SD SMP	Jl. Candi Agung	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
DRA LASMANA PUTRA	akte kelahiran	perum kraton indah Rt02/rw04	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
Istiani	Dinas pendidikan realisasikan bantuan seragam pada bulan desember	PSI II Bakalan	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
dip	intensif covid di potong oleh kepala ruangan dan katim	RSUD dr. R Soedarsono Kota Pasuruan	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
dip	pemotongan intensif perawat di igd rsud purit sejak mei 2020 - maret 2021 oleh kepala Karu dan Katim	RSUD dr. R Soedarsono Kota Pasuruan	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
hammad	pipa bocor	jalan hasanudin gang 10	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hammad	Masuk sekolah di masa pandemi	kh wakhid hasyim	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
MUSOFI	SANGAT KECEWA PELAYANAN DOKTER DI RSUD SOEDARSONO	Jl. Veteran	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
h Udin	pembangunan jalan paving	jalan kyai sepuh gang 04 rt03 rw01 gading rejo kota pasuruan	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
il khodir	BUAT KTP	Jl. Erlangga 8	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
o nikmah	rumkar semeru	jl. patimura88 kota pasuruan	Dinas Kesehatan	SATGAS Covid-19	Selesai
ira Yuliawan	PCR RS Soedarsono	jl margo taruno no 4 RT 4 RW 7	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
hammad Zainal Arifin	Lambat	Puskemas Sekar Gadung	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Farras Ardianto	Kesalahan penulisan data	Perumahan Sunan Ampel blok D1a	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Selesai
h. Aniq Saiful Islam	Antrian	BNI Pasuruan Jl. Balai Kota No. 21	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	SATGAS Covid-19	Selesai
va Bagus Permana	Banyaknya sampah di sungai pelabuhan	Pelabuhan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
va Bagus Permana	Sampah di pelabuhan	jalan pelabuhan	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
hammad toriq fitra alamsyah	kapan pasuruan sekolah masuk 100%	Jl.Lks Martadinata Gg.18	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Pendidikan	Selesai
osutjahyo2010@gmail.com	pipa jaringan bocor	jin. Diponegoro gg 3.	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
ndhy Savrilianto	jalan rusak	jalan Supriyadi 28, RT 12/RW 05	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
d wirow handoko	air pdam tidak keluar	perum graha indah v-15	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
hammad Ari Kurniawan	Pungli untuk pengajuan perpindahan nikah/kawin	Jl. Dr Setiabudi no. 25	Kecamatan Purworejo	Kecamatan Purworejo	Selesai
hammad Farid Haliza Nasution	PEMBENAHAN LOKET LABORAT RSUD	Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo 1-4	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
y SATRIA	Jalur PDAM bocor	Perum Tambak Yudan Makmur Blok H-10 (Bpk Arif Polisi)	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
bang Harianto	Tidak ada air lagi	jl. KH. Wachid Hasyim no.83 (tk. Fajar Terang)	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
Yulia Yulianti Rahayu	Tanya NIK	Jl. K. H. Mansyur Gang Tunggal RT 01 RW 05	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Fitri Widad	lampu jalan mati	durian raya A6 no. 24 perumnas bugul	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Fitri An	tekanan air kecil	jl. panglima sudirman gg II (gang lele)	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Anono	air pdam sdah 5 bln lbh tdk keluar sama sekali. yg keluar tiap bln hanya Nota tagihan vo kami bavar	jl. majapahit no 6 (mie ayam pelangi)	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Yadi Tri Wahyudi	Perbaikan Paving Perumahan Pesona Candi 4	Perum Pesona Candi 4 Blok AH 26	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Fitri Ammad	lampu mati	jalan hasanudin gang 10	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Fitri Matius Sa'diyah	Air PDAM tidak menyala sama sekali selama 2 bulan	Jl. Ir. H. Juanda No. 2 RT:04 RW:04, lingkungan Glagah, Kel. Kepel, Kec. Bugul Kidul, Kota Pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Dwi Wahyu Sulistyono	air PDAM mati mulai bulan Agustus, PDAM bocor	Perum Pergu No 280 / Gang IV	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri AMMAD MUSTAQIM		Jl KH ABD Hamid XII/49 A RT 2 RW 5 Kel Kebonsari kecamatan Panggungrejo kota Pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Rotul Warda	air tidak keluar sama sekali	jl.kh Wakhid Hasyim GG 11 no 10 RT 3 RW 6	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Anono	pdam tdk kluar selama 6 bln.	jl. majapahit no 6	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri MSUL KAROMATULLAH	Aliran air tidak lancar	Jl. Patiunus Gg. 18 no. 23	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Rotul Warda	air tidak keluar	jl KH Wakhid Hasyim GG 11 no 10 RT 3 RW 6	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri i	sudah lunas pembayaran, tapi belum dipasang juga	jl. patimura 101 rt 4 rw 1 bugul kidul	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Dwi Wahyu Sulistyono	PENGADUAN KEDUA AIR PDAM MATI, No saluran PDAM B1- 02407 a/n Hari Windu S.	Jl PATTIMURA GG IV/280 PERUM PERGU	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri Makhmudah	fasilitas bermain taman Sekargadung ada beberapa yang rusak dan membahayakan anak2	hutan kota Sekar gadung	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai
Fitri purmomo tri handoko	banjir di jalan masuk perumahan citra candi	perumahan citra candi blok c33	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
Fitri ik mahesa	air mati	perum tambak yudan makmur L34	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri febri aquaristi	pelayanan masyarakat	jl. garuda gang X No.2	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
Fitri nurfatmawati	air pdam sering macet dan keluar sedikit	perum tiara candi 3	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
Fitri ul Halim	Volume air sangat kecil	Jl. KH. Abdul Hamid no.66	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
ono	air tidak mengalir sudah 6 bln lbh. ada petugas tp air tdk mengalir sama sekali.....?????	Jl. Majapahit no 6 pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
urnomo tri handoko	banjir depan perumahan citra candi karangkutug	perumahan citra candi karangkutug	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Selesai
ul Latif	8 bulan tidak keluar sekalipun pindah jalur	Jalan KH ABD Khamid RT02 RW03	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
y Pratama Asfara	Perkenalkan saya Findy domisili di Kebonagung Kota Pasuruan, saya hendak melakukan pengajuan usaha UMKM sebagai persyaratan pengajuan Merek - melalui aplikasi https://siduta.pasuruankota.go.id/ namun sejauh ini belum ada respon dan tanggapan. kemarin kami berkunjung ke Dinas Koperasi dn UMKM sekitar pukul 10.30 namun tidak terdapat orang dinas yg mewakili terkait keperluan saya.	JL UNTUNG SUROPATI	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	Koperasi, Usaha Kecil, Dan Menengah	Selesai
mad Ikhwani	masalah pembayaran uang sewa rusunawa tamba'an air PDAM mati lagi	Jalan halmahera Apartemen Pantai Mas blok 01	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Selesai
k mahesa RUKHILATUL JANNAH	Pelayanan Sangat Lama dg penyakit Kronis	perum tambak yudan makmur L34 jl. hangtuh ngemplakrejo	PDAM Tirta Dharma RSUD dr. Soedarsono	Air Minum Daerah Kesehatan	Selesai Selesai
ijani Rifka M MAHDI	air PDAM mati lampu penerangan padam	jl.Gatot Subroto 383 RW 3 (Gang Kongsi timur kantor inspektorat kabupaten)	PDAM Tirta Dharma Dinas Perhubungan	Air Minum Daerah Perhubungan	Selesai Selesai
ul Latif	Usai diperbaiki Saluran PDAM Bukannya Air mengalir malah memperparah jadi sekampung	Jalan KH ABD Khamid RT02 RW03 Kelurahan Kebonsari Kecamatan Pandurejo Kota Pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
anto	air PDAM sering mati	Perak mas photo jl pang Sudirman no 14D kota pasuruan..Utara kantor walikota	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
anto	air PDAM masih mati	perak mas photo jl pang Sudirman no 14D kota Pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
ono	air tdk mengalir lg sudah 1 minggu. tlg PDAM PASKOT kerja yg benar jgn DUIT aia va di terima.	jl. Majapahit no : 6 Rt.2/Rw.3 bugul kidul PASURUAN.	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
anto	air masih belum normal	perak mas photo jl pang Sudirman no 14D kota Pasuruan Utara kntor walikota	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
dra Anugerah Kusuma	Lurah sedikit mempersulit perijinan	Jalan Supriyadi no 28 RT 12 RW 5	Kecamatan Purworejo	Kecamatan Purworejo	Selesai

Nama	Judul	Alamat	Dinas	Kategori	Status
Nahyu Yunianto	air PDAM mati	perum Pesona candi 2	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
il Latif	Membutuhkan Voggng	Jalan KH ABD Khamid RT02 RW03 Kelurahan Kebonsari Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan	Dinas Kesehatan	Kesehatan	Selesai
INTO	parkir	jalan Hasanudin sebelah selatan SD Karanganyar	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
anto	air masih sama kluarnya kricik2	perak mas/studio 38 jl pang Sudirman no 14D kota pasuruan	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
da Novitasari	Air mati	JL BARITO D4, RT 05/RW 05, Perum. Tembok Indah.	PDAM Tirta Dharma	Air Minum Daerah	Selesai
a ardi	stay vacation	jl. dr wahidin SH	RSUD dr. Soedarsono	Kesehatan	Selesai
s	parkir liar	jl.jawa dan jl.hasanudin	Dinas Perhubungan	Perhubungan	Selesai
INTO	lahan kosong yang jadi TPA	jalan Erlangga belakang sekolah MAN	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan	Lingkungan Hidup	Selesai

DATA TOLAK

Nama	Judul	Alamat	Kategori	Status
Abdul Rosid	tenaga kerja	pangkre gan RT 5 RW 3 Sumberagung kecamatan grati	Tenaga Kerja	Tolak
achmad saichu	toLong semua truk/kendaraan besar mobil muatan mas	pojentrek	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Tolak
Abdullah farkhan Khodir	pelayanan kesehatan pengurusan sim Pembangunan Drainase	satiantas Pasuruan kota	Kesehatan	Tolak
achmad saichu	kemasukan(PDB/GDP/dana pajak) bagi kota pasuruan	Jl. KH Abdul Khamid gang XI	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Tolak
achmad saichu	kemasukan(PDB/GDP/dana pajak) bagi kota pasuruan	krapyak,sebani,bonagung gelombang,geronjal jl	Perhubungan	Tolak
achmad saichu	semua kendaraan bermuatan masuk tol TOL keluar ke	krapyak,sebani,bonagung gelombang,geronjal	Perhubungan	Tolak
achmad saichu	bagi hasil smw kendaraan bermuatan harus,wajib,pas	bonagung	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Tolak
heny	saya tidak pernah mendapat bantuan dari pemerintah	pojentrek krapyak	Penanaman Modal	Tolak
Ahmad Rohmat	Susah untuk damai korban kecelakaan,	Perum citra candi blok b no 31	Sosial	Tolak
Abdus syakur	polisi tidur terlalu banyak	Jl.Yuwono 113 RT.4 RW.5 Perum Tembok Indah	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Tolak
arifin SPd	kerusakan jalan di sukamo hatta menimbulkan getar	ikiip	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Tolak
ach wahyu ismik	Penganiayaan	jl dewisartika	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Tolak
MOKHAMAD RIDWAN	perbaikan sarana pasar besar	jl kol sugiono 3d	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta Perlindungan Masyarakat	Tolak
mochamad fachrul hidayat	tidak lagi mendapat PDF	jl dr wahidin s husodo	Perdagangan	Tolak
mochamad fachrul hidayat	tidak lagi mendapat PDF	jl gatot subroto 3	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Tolak
Dedy tri oktafianto	parkir didepan rumah	jl gatot subroto 3	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Tolak
Khoiri	saluran air kurang lancar	pesona candi 4 blok AB	Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Tolak
Khoiri	saluran air kurang lancar	jl. gajah mada depan polresta pasuruan	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Tolak
Andri Susanto	Izin, hanya tes pengaduan saja	jl. gajah mada depan polresta pasuruan	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Tolak
MOKHAMAD RIDWAN	pembenahan pasar besar	Jalan Teratai	Statistik	Tolak
Hamdani	kerja esensial masuk 100%	jl dr wahidin s husodo rt02 rw01	Perdagangan	Tolak
andik ariyanto	PPKM	kebonsari	SATGAS Covid-19	Tolak
Mukhammad Nur Kholish	Belum di vaksin	jl irian java	SATGAS Covid-19	Tolak
Habibi shodiq	lamanya waktu perbaikan e KTP yg rusak	Jln. Ir. H. Juanda	Kesehatan	Tolak
		jl.kh Abdul Hamid no 21	Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Tolak

Nama	Judul	Alamat	Kategori	Status
DIRMAN ALAMSYAH	Lambatnya respon secara online	Dusun Krawan Kedawung Wetan Grati	Pelayanan Pengadaan	Tolak
ERNA BUDIASTUTI	Kualitas Air PDAM yg tidak memadai	Jl. Anyelir Raya RT 04/RW 05	Air Minum Daerah	Tolak
Findy Pratama Asfara	Perkenalkan saya Findy domisili di Kebonagung Kota	JL UNTUNG SUROPATI	Koperasi, Usaha Kecil, Dan Menengah	Tolak
Akhmad Nirman Zaki	Jalan berlubang sudah lama belum pernah diperbaiki	Jl. Pleret Sungi Kulon, Area Sawah, Sungi Kulon, Kec. Pohjentrek, Pasuruan, Jawa Timur 67171	Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Tolak
Achmad Djaliil	Jalan banjir depan pengadlan	Depan pengadlan agama	Lingkungan Hidup	Tolak
Nabilah Zahrah Putri Erryanda	Pengemudi ngawur saat di jalan raya	Jl. Diponegoro Gang 11 No 19 RT 02 RW 10	Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Serta	Tolak
		Kecamatan Panggungrejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur 67114, I	Perlindungan Masyarakat	

G. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI

Bukti konkret keseriusan Pemerintah Kota Pasuruan dalam transparansi informasi adalah dengan total mengoptimalkan fungsi PPID Pemerintah Kota Pasuruan dengan menggelontor anggaran yang memakai nomenklatur khusus tentang PPID dalam Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD). Sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA SKPD) PPID Pemerintah Kota Pasuruan mendapatkan alokasi anggaran tersendiri. Masuk dalam Kegiatan Fasilitasi PPID pada tahun 2021 dialokasikan anggaran senilai Rp 10.250.000 (Sepuluh Juta Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah).

H. KENDALA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Seperti tahun sebelumnya kendala yang dihadapi dalam melayani pemohon informasi, PPID Pemerintah Kota Pasuruan bergantung pada ketersediaan informasi di masing-masing SKPD yang berposisi sebagai PPID Pembantu. Selaku Badan Publik yang menguasai data, SKPD Pembantu umumnya belum sepenuhnya memahami tentang Daftar Informasi Publik (DIP) yang bersifat terbuka dan yang dikecualikan.
2. Seluruh PPID Pembantu belum menetapkan DIP Yang Dikecualikan sehingga pemohon informasi publik yang langsung datang ke meja pelayanan membutuhkan waktu perpanjangan untuk pemenuhan informasi yang dimohon setelah melalui fasilitasi oleh PPID Pemerintah Kota Pasuruan.
3. Layanan Meja informasi di masing masing PPID Pembantu masih belum kesemuanya aktif dan dilaksanakan.

I. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

1. Diharapkan Seluruh PPID Pembantu se-Kota Pasuruan pada tahun 2022 diharapkan sudah dapat menetapkan DIP termasuk Yang Dikecualikan secara berkala dan disampaikan kepada PPID Pemerintah Kota Pasuruan.
2. Penyegaran materi Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, meliputi:
 - a. Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) Terbuka dan Yang Dikecualikan
 - b. Antisipasi menghadapi Pernyataan Keberatan atas Pemohon Informasi Publik
 - c. Antisipasi menghadapi Sengketa Informasi atas Pemohon Informasi yang tidak puas.
3. Sehubungan dengan diundangkannya Peraturan Walikota Nomor 188/228/423.011/2021 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah maka akan ada perubahan Struktur Organisasi dan Pelantikan Pejabat maka diharapkan Seluruh PPID Pembantu se-Kota Pasuruan segera menyusun SK PPID Pembantu tahun 2022.

Demikian laporan tahunan yang kami susun sebagai bentuk tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas dalam rangka mengimplementasikan keterbukaan informasi publik di Kota Pasuruan.

Kepala Dinas Komunikasi
Informatika dan Statistik Kota Pasuruan
selaku

Ketua Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Pemerintah Kota Pasuruan



KOKOH ARIE HIDAYAT, SE, S.Sos, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19760919 199602 1 003